



2026 年第一期 公司简讯

企业动态

上实控股 (363.HK) 公布 2025 全年业绩，资产优化聚焦环境健康赛道全年每股派息 1.12 港元，派息率高达 60.3%，回馈股东支持

3月30日，上实控股公布2025年全年业绩。年内，集团实现总收入208.32亿港元，同比下降28.0%；股东应占溢利20.20亿港元，同比下降28.1%。业绩变动主要由于去年度录得出售所持有的杭州湾大桥股权利润，加上本年度房地产业务交房结转销售较去年减少，以及房地产存货跌价计提拨备及投资物业公允价值减少所致。董事会建议派发末期股息每股50港仙，为庆祝上市30周年，并建议派发特别股息每股20港仙。加之本年度之中期股息每股42港仙，全年共派息每股1.12港元，派息率大幅提升至60.3%，以回馈广大股东长期以来的信任与支持。

年内，面对复杂的经营环境，管理团队坚持“稳中求进、守正创新”的发展基调，持续优化业务布局，积极推动“科技+金融+产业”协同高质量发展。各项核心主营业务保持稳健运营，基建环保、消费品板块持续为集团贡献盈利，同时通过精准的资本运作提升资金使用效率，为集团中长期战略发展奠定坚实基础。

集团积极响应国家绿色发展政策导向，聚焦水处理与水资源利用核心主业，持续拓展市场份额，优化业务布局，牢牢巩固在中国水务及环保产业第一梯队的领先地位。



三大核心业务

基建环保

涵盖水务、公路和新边疆业务。拥有三条收费公路及两个水务业务平台，包括上实环境(807.HK/BHK.SG)及中环水务。

房地产

涵盖物业开发、投资物业及物业管理业务。旗下拥有两个房地产业务平台包括上实发展(600748.SSE)及上实城开(563.HK)。

消费品

拥有两家行业龙头企业包括南洋烟草和永发印务，业务范围包括烟草 - 旗舰品牌为“红双喜”，以及烟药包传统印刷包装业务及高端精品纸浆模塑包装业务。

免责声明

本简讯中包含的资讯由上海实业控股有限公司(“SIHL”或“公司”)编制，仅供参考。此类信息如有变更，恕不另行通知。该简讯并非包含所有公司相关的重要资讯，对于此处包含的任何资讯的准确性、完整性或任何错误或遗漏，我们不承担任何责任或义务。

微信公众号





2026 年第一期 公司简讯

企业动态

同时，集团进一步厘清业务布局，聚焦主业。由本公司持有 50% 股权的上实长三角生态发展有限公司，悉数出售其所持有的上药集团及康恒环境股份，作价分别约为人民币 67.20 亿元及人民币 65.87 亿元，净套现合共约人民币 52 亿元。本次股份出售，令本公司应占之上药集团与康恒环境相关累计利润顺利变现，同时提早收回大额投资资金，不仅有效提升了集团资金使用效率，更为集团中长期战略规划提供更大灵活性，为未来资产优化与资金配置奠定良好基础，助力集团聚焦核心赛道发展。此外，粤丰环保已顺利完成私有化，并于二零二五年六月二日在联交所撤销上市地位，连同提前赎回的可交换债券，公司合共收回约 40.29 亿港元现金，进一步充实现金流。

年内，房地产业务二零二五年度录得 6.32 亿港元的亏损，占本集团业务净利润约负 32.7%；消费品业务本年度盈利贡献为 7.56 亿港元，较上年度上升 17.5%，占本集团业务净利润约 39.2%。

上实控股董事长冷伟青表示：“展望二零二六年，全球经济将呈现增长分化、通胀回落、风险交织的复杂格局。作为‘十五五’规划的开局之年，亦是集团定义的‘聚力奋斗年’，集团将继续依托立足沪港、联动国际的产业布局与资本运作优势，聚焦环境健康核心赛道，着力构建‘产品卓越、品牌卓越、创新领先、治理现代’的发展格局，全力迈向世界一流企业行列，为股东和所有持份者创造最大化价值。”

上实控股（363.HK）荣获第十五届中国证券金紫荆奖“最具投资价值上市公司”

1月30日，在第十五届中国证券金紫荆奖颁奖典礼上，上实控股凭借稳健的经营表现、清晰的战略布局及可持续的价值创造能力，荣获“最具投资价值上市公司”奖项，彰显了资本市场与专业评审团对上实控股市场表现、盈利能力与成长潜力的高度认可。

中国证券金紫荆奖自2011年设立，由香港大公文汇传媒集团与香港中国金融协会等权威机构联合举办，已成为覆盖内地及港澳台地区资本市场的标杆性评选活动。此次荣获“最具投资价值上市公司”奖，不仅是对公司过往经营成果与治理水平的权威认可，更是行业对公司未来持续创造价值能力的肯定。





上海實業控股有限公司

SHANGHAI INDUSTRIAL HOLDINGS LIMITED

股份代号: 363.HK



2026 年第一期 公司简讯

企业动态

上实控股（363.HK）荣获第九届中国卓越 IR 评选“卓越价值创造奖”

1月15日，上实控股凭借在市值管理及投资者关系建设方面的杰出表现，荣获第九届中国卓越IR评选“卓越价值创造奖”。这一荣誉不仅彰显了资本市场及行业专家对上实控股综合实力的高度认可，更是公司长期坚持价值创造理念的集中体现。

作为国内首个专为中国IR工作者设立的奖项，“中国卓越IR年度评选”凭借其覆盖A股、港股及中概股的广泛代表性，以及严谨、透明的评审机制，已成为衡量IR价值的标杆性奖项。此次获得“卓越价值创造奖”，是对公司在稳健经营、信息透明、提升投资者回报与优化市值管理等方面不懈努力的权威认可。



上实控股（363.HK）荣获香港商报“ESG卓越投资价值上市公司”奖

12月30日，上实控股凭借在环境、社会及管治（ESG）领域的长期深耕与卓越表现，荣获由香港商报、全球商报联盟及香港经济导报联合颁发的2025年度“中国上市公司卓越ESG价值榜”之“ESG卓越投资价值上市公司”奖项。

该荣誉充分体现了资本市场及专业评审机构对上实控股在可持续发展战略、稳健管治与长期价值创造方面的高度认可。

此次荣登“中国上市公司卓越ESG价值榜”，不仅是对公司在ESG战略治理、绿色低碳转型、社会价值创造与合规管理等表现的权威认可，也进一步彰显在引领行业绿色转型、履行社会责任方面的标杆地位。



上实控股（363.HK）公布有关金融服务协议之主要交易及持续关连交易

1月14日，上实控股董事会宣布本公司与上实财务于当日订立金融服务协议，据此，协定本集团成员公司将委聘上实财务提供存款服务、信贷服务及其他金融服务，期限不超过3年。



上海實業控股有限公司

SHANGHAI INDUSTRIAL HOLDINGS LIMITED

股份代号: 363.HK



2026 年第一期 公司简讯

企业动态

上实控股（363.HK）发布内部重组完成自愿性公告

12月30日，上实控股发布自愿性公告称，董事会已获本公司直接控股股东上实集团告知，内部重组建议于2025年12月29日完成，而金钟已注册为上实集团全部已发行股份的拥有人。为免生疑问，上实集团的注册拥有人权于内部重组建议完成后变更至金钟并不涉及收购投票权。投票权目前由上海市政府拥有，并于所有重要时刻一直由上海市政府拥有。

因此，于本公告日期，金钟间接持有本公司控股权益（即本公司已发行股份约63.16%）、上海实业城市开发集团有限公司（563.HK）（“上实城开”）控股权益（即上实城开已发行股份约70.44%）及上海实业环境控股有限公司（807.HK）（“上实环境”）控股权益（即上实环境已发行股份约50.12%）。上实城开及上实环境均为本公司的非全资附属公司。由于上实集团、上海上实及金钟目前及在所有重要时刻均由上海市政府实益全资拥有，故本公司、上实城开及上实环境的最终控制权仍由上海市政府拥有。因此，于内部重组建议完成后，本公司、上实城开及上实环境的最终控制权并无出现变动。

分析师报告

东吴证券：上实控股（363.HK）基建环保稳健，消费品持续反弹，分红超预期，维持“买入”评级

4月3日，东吴证券发布研究报告点评公司业绩：（1）剔除杭州湾影响后，公司基建环保业绩稳健增长。25 年分部收入 97.73 亿港元，分部溢利 18.01 亿港元，占主营业务溢利 93.4%，主要系 24 年出售杭州湾大桥股权确认收益 8.63 亿港元，剔除该因素后，基建环保分部溢利 +2.0%；（2）受存货跌价拨备和交房结转销售下滑影响，房地产业务盈利下滑。25 年分部溢利-6.32 亿港元，占主营业务溢利-32.7%；（3）烟草出海和新品研发推进，公司消费品业绩持续修复。25 年分部溢利 7.56 亿港元，占主营业务溢利 39.2%，兑现成长预期；（4）2025 年公司持股 50%股权的上实长三角将其持有的上药集团 40%股权和康恒环境 14.17%股权悉数出售，净套现合共约人民币 52 亿元，粤丰环保私有化收回资金约 40.29 亿港元。公司通过资产优化和战略聚焦，强化环境健康核心赛道竞争力。

东吴证券指，公司基建环保稳健与消费成长，地产短期承压期待消化转型，资产优化和战略聚焦强化环境健康竞争力，考虑资产剥离影响及地产短期承压，该行预计2026-2027年归母净利润为20.37、21.54 亿港元，预计 2028 年归母净利润为 22.74 亿港元，对应估值 7.4、7.0、6.7 倍 PE，分红超预期且有望持续，具备高股息价值，维持“买入”评级。



上海實業控股有限公司

SHANGHAI INDUSTRIAL HOLDINGS LIMITED

股份代号: 363.HK



2026 年第一期 公司简讯

分析师报告

国信证券：维持上实控股（363.HK）“优于大市”评级，股东回报力度加码，股息率超 8% 配置价值凸显

4月2日，国信证券发布研究报告称，公司收入利润双降主要有以下两方面原因：1）2024 年出售杭州湾大桥股权录得 8.6 亿港元利润，形成高基数；2）地产业务交房结转销售额减少，叠加房地产存货跌价计提、投资物业公允价值减值。

年内，公司将持有 50% 股权的上实长三角生态发展有限公司将其所持有的上药集团和康恒环境的股份悉数出售，合计净套现约人民币52 亿元。通过上述股份出售，公司将累计应享有的上药集团和康恒环境的利润实现变现，提前收回投资资金，为公司中长期战略规划提供灵活性，为未来发展完成板块分工布局，也为资产和资金的优化配置创造了条件。2025 年公司的资产负债率下降 3.08pct 至50.46%，财务费用绝对值下降 20.15%至 16.17 亿港元。

该行认为，公司30 周年派特别股息，回馈股东力度加码。2025 年董事会建议派发现金末期股息每股 50 港仙、特别股息每股 20 港仙，叠加中期股息每股42 港仙，全年每股派息112港仙，同比+19.1%；股息派发比率 60.3%，较上年 36.4%大幅提升，对应2026.3.30收盘价的股息率约为 8.03%。

国信证券考虑到 2025 年公司地产板块减值略超预期，下调了公司原有盈利预测，预计 2026-2028 年归母净利润21.31/22.11/22.88亿港元，同比增速5.5%/3.7%/3.5%，维持“优于大市”评级。

花旗证券：看好上实控股（363.HK）基建设施及消费品板块，维持“买入”评级

3月30日，花旗证券发布研究报告称，尽管受减值及房地产销售疲弱影响，上海实业的房地产业务板块在2025全年继续表现疲弱，仍然看好公司在基础设施（主要为收费公路）及消费品（主要为南洋烟草）板块的“现金牛”属性。除关注新能源板块（如氢能）的投资机会外，管理层也在研究环保板块中盈利前景稳定的机会。

花旗认为，公司利润下滑主要由于：(i) 上实发展录得 6.18 亿港元净亏损，主要系确认减值损失；(ii) 上实城开录得 9.62 亿港元净亏损，主要因房地产销售减少；以及 (iii) 截至 2024 年末杭州湾大桥出售收益（约 8.63 亿港元）及粤丰环保利润贡献不再存在。上述影响部分被以下业务的强劲表现所抵消：(i) 南洋烟草净利润同比增长 16%，主要受强劲销售表现推动；以及 (ii) 永发印务净利润同比增长 15%，得益于收入结构优化及毛利率改善。





2026 年第一期 公司简讯

分析师报告

该行对每股 0.2 港元的特别股息，以及公司截至 2025 年底净负债率同比显著下降 17 个百分点至 48.04%，感到鼓舞。尽管如此，花旗预计上实控股将在 FY26-28E 维持与 FY24 相比稳定的每股股息（DPS），对应股息率约为 6%-7%。反映其上市子公司最新市值后，该行将目标价由 16.80 港元下调至 15.80 港元，维持“买入”评级。

兴业证券：上实控股（363.HK）资产优化回流大量现金为后续聚焦核心主业提供支持，建议积极关注

4月10日，兴业证券发布研究报告称，公司2025年收入利润下降主要由于公司的杭州湾大桥出表以及房地产业务亏损导致。公司末期每股派息50港仙以及特别派息20港仙，全年合计每股派息112港仙，同比增长19.1%。公司全年业绩符合预期。

资产优化聚焦核心主业。公司的附属公司出售持有的上药集团和康恒环境的股份，回流现金人民币约 52 亿元。因粤丰环保私有化以及可交换债券赎回，公司回收现金约40亿港元。公司通过资产组合的优化回流大量现金，为后续聚焦核心主业提供支持。

基建环保业务贡献主要利润。基建环保业务 2025 年收入97.73亿港元，分部盈利为18.01亿港元，同比减少 31.5%，占公司业务净利润约 93.4%。公司将继续聚焦核心水资源业务，旗下上实环境和中环水务的净利润保持平稳。高速公路正逐步开展改扩建规划。

房地产业务2025年亏损6.32亿港元，亏损扩大的原因是结转规模下降、库存减值拨备以及投资物业公允价值减少。公司继续坚持“控制增量、盘活存量”，不断消化库存，防范风险，探索新业务模式。

消费品业务继续复苏。消费品业务2025年盈利贡献为7.56亿港元，同比增长17.5%，占公司业务净利润约39.2%。其中南洋烟草收入和净利润分别为24.57和6.50亿港元，分别同比增长12.6%和16.1%，公司采取积极进取的市场策略，加大海外免税渠道的拓展，并积极拓展国际市场业务，同时加强成本管控，实现业绩提升。

公司因资产处置回流大量现金，截至2025年底，公司有息负债556亿港元，现金及等价物315亿港元，净负债同比减少了69亿港元，全年财务费用也大幅 缩减了4.1亿港元。公司的净负债率从40%降至29%，财务状况大幅改善。

核心业务保持盈利能力，加派特别股息。公司的基建环保业务保持稳健的经营业绩，通过资产优化回流大量现金，财务状况进一步改善，末期加派特别股息，当前股价对应常规派息的收益率超过6%，加上特别派息则约为8%，建议积极关注。





2026 年第一期 公司简讯

基建环保业务

旗下上实环境（807.HK）控股子公司龙江环保与青岛清鞍订立股权转让协议

3月30日，本公司控股子公司龙江环保集团股份有限公司（“龙江环保”）（作为买方）与青岛清鞍科技投资有限公司（“青岛清鞍”）（作为卖方）订立股权转让协议（“买卖协议”）。据此，卖方已同意出售，而买方已同意购买青岛清鞍持有的鞍山清畅水务有限公司及鞍山清朗水务有限公司100%股权，总代价为人民币2.7亿元。

旗下上实环境（807.HK）发布 2025 可持续发展报告

3月27日，上实环境（807.HK）发布2025可持续发展报告。2025 年，上实环境经营上巩固盈利向好态势，持续优化资本结构，强化应收管控与现金流管理，以稳定分红回馈股东。业务拓展方面，推进新签 6 个项目落地，力争水处理产能净增超 40 万吨 / 日，投运产能超 30 万吨 / 日，拓宽污水处理、固废发电等业务版图。

2025 年初，上实环境打造的西岑污水处理厂正式投入商业运行，占地44.85 亩，一期日处理能力达 2.5 万吨，出水水质执行地表水Ⅲ类标准，是全国出水标准最优的地理式污水处理厂之一。项目以“AI+ 智慧水务”为核心，搭建覆盖生产全流程的数字孪生智能管控系统，结合精准曝气与纯氧曝气技术，精准调节运行参数、降低能耗，实现污水处理全流程高效管控；同时采用光伏发电、光导照明等减碳技术，打造花园式工厂，兼具生态公园功能。

该项目不仅推动长三角生态绿色一体化发展示范区基础设施升级，为区域高质量发展注入绿色动能，更打破传统污水处理厂“邻避效应”，构建起智慧、低碳、生态的水务治理模式，为全国水务行业提供了可复制、可推广的智慧减碳样板。

2025 年，作为本集团推动资源集约与可持续发展的重要实践，上实环境旗下平湖污水厂再生水项目成功入选浙江省首批典型案例，项目采用“纤维过滤 + 超滤 + 反渗透”高标准处理工艺，产出水水质关键指标优于国标 85% 以上。

本集团将紧密围绕国家战略，积极把握政策机遇，重点深耕粤港澳大湾区与长江经济带市场。将着力促进创新链与产业链的深度融合，依托在绿色低碳领域积累的经验与资源优势，深度参与美丽中国建设。





2026 年第一期 公司简讯

基建环保业务

展望未来，上实环境将深耕环境健康主赛道，紧抓创新转型新机遇，通过持续推动科技创新、加强水务数字化建设、推广数智赋能，不断夯实企业核心竞争力。将坚定不移地践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，走绿色、可持续发展之路，为中国和全球环境健康做出更大贡献。

旗下上实环境（807.HK）公布 2025 财年业绩：各项业务稳中有进，归母净利润稳步向好

2月27日，上海实业环境控股有限公司宣布截至2025年12月31日止年度之业绩。2025 财年，各项经营指标稳中向好，高质量发展根基持续夯实。期内实现收入人民币70.73亿元，股东应占净利润人民币6.10亿元（同比上升0.9%），财务费用同比下降13.9%，整体业绩表现稳中有进。

其中，服务特许经营安排运营维护收入从2024财年的人民币39.38亿元增至人民币43.19亿元，同比增长9.7%。随着轻资产业务的持续拓展，服务收入同比增幅达49.6%，增速亮眼。期内经营活动产生的现金流量净额从2024年同期的人民币5.65亿元增至人民币16.63亿元，截至2025年12月31日，集团现金余额达人民币34.48亿元。财务费用较2024年同期降低约13.9%；资产负债率由2024年末的64.2%下降至62.5%，流动比率由1.16提升至1.62。

上实环境2025年下半年在污水处理、供水、再生水等核心业务领域持续深耕，实现项目中标、并购项目锁定、拟签订项目、投运落地等多项关键进展。具体为：移交-运营-移交（“TOT”）项目中标：获取原郴州第一污水厂项目，特许经营期自2028年1月1日至2064年12月31日，设计处理规模12万吨/日，进一步巩固南方市场布局；股权交易锁定：辽宁省大连市2个项目（合计6万吨/日），扩大东北区域核心优势。拟签订项目：辽宁省鞍山市2个项目（合计23万吨/日）；委托运营项目：新增山东省1个供水项目（6万吨/日），黑龙江省1个工业园区污水项目投运（0.71万吨/日）；提标改造/扩建项目：浙江省1个污水项目启动扩建（3万吨/日），江西省1个污水扩建项目顺利投运（1.5万吨/日），江苏省、山东省共3个提标改造项目投运（合计10万吨/日）。上述项目推动集团进一步拓展市场布局并扩大运营规模，体现了集团在污水处理、供水等领域的持续深耕，有助于巩固其在中国水务与环保行业第一梯队的地位。





2026 年第一期 公司简讯

房地产业务

旗下上实发展（600748.SH）发布 2025 年度业绩

3月21日，上实发展发布2025年年报。截至本报告期末，公司营业总收入**33.88**亿元，同比上升**35.87%**，归母净利润**-6.18**亿元，同比下降**112.17%**。按单季度数据看，第四季度营业总收入**12.68**亿元，同比上升**42.0%**，第四季度归母净利润**-852.06**万元，同比上升**30.32%**。

年内，公司的主营业务为房地产开发销售、物业服务及自持不动产租赁三大板块。其中，房地产开发销售以上海为核心的长三角地区为主，开发产品涵盖别墅、中高层住宅、商办楼宇等；物业服务对象呈现住宅服务与非住宅服务各占一半的态势，非住宅业务服务对象以政府机关、高校、医院、轨道交通及大型机构为主；不动产租赁方面，公司的不动产集中在上海市的核心区域及青岛市崂山金家岭金融服务区内，具有较好的地理位置优势，相应商办楼宇租赁在2025年内的出租率维持在 **80%**，嘉定项目长租公寓出租率约为 **78%**、宝山顾村项目长租公寓出租率约为**96%**。

年内，公司房地产现有开发销售主要集中于上海、苏州及泉州地区，因各地房地产市场回暖速度不同导致公司产品去化速度不一，所开发产品与周边其他竞品相比各有优劣；物业服务方面，公司旗下“上实服务”板块近年来大力拓展承接非住宅业务，特别着重于公共服务类较为稳定的中长期服务对象，保障物业服务板块的经营业绩稳中有升；不动产租赁板块，公司在年内持续紧跟市场情况，重点规划存续优质老客户的续租方案，根据不同租户的要求给予不同优惠或保障，以期将整体出租率稳定在可控区间。

旗下上实发展（600748.SH）聘任高欣女士为公司副总裁

1月13日，上实发展发布公告称，经公司董事兼总裁徐彬先生提名，全体董事一致同意聘任公司董事会秘书高欣女士为公司副总裁，本次聘任后，高欣女士将担任公司副总裁兼董事会秘书，任期自董事会审议通过之日起至第九届董事会任期届满之日止。

旗下上海实业城市开发（563.HK）发布2025年度业绩

3月24日，上海实业城市开发集团有限公司发布2025年度业绩公告。2025年，上实城市开发收入**36.68**亿港元，同比下降**70.5%**；毛利**7.32**亿港元，同比下降**65.6%**，但毛利率提升至**20.0%**。

2025年，面对房地产市场调整转型的重重压力，公司动态调整运营策略，持续推动优质项目开发，深化商业地产领域布局。同时，积极推进降本增效，不断提升经营韧性，为企业稳健发展提供有力支撑。年内，上海上实望海、西安上实启元、上海上实听海、天津上实仰山、烟台上实云麓及上海万源城等重点项目保持稳定销售，为本集团创造持续稳定的收益。



2026 年第一期 公司简讯

房地产业务

本集团坚守上海核心市场，稳步拓展其他核心一、二线城市，择机增储优质土地资源，深耕租赁住宅业务及商业地产赛道，持续提升盈利能力及抗风险能力，增强综合竞争优势，进一步稳固本集团于上海房地产市场的领先地位。

旗下上海实业城市开发（563.HK）成功拍得上海一地块

上实城开宣布，3月13日，集团在政府举行之公开拍卖中，成功获取位于上海市徐汇区S031102单元S04-16之地块之土地使用权，需支付之土地出让金为约人民币26.75亿元。本集团将于适当时间就该地块之土地使用权与相关政府机构订立正式土地转让协议。

该地块位于上海市徐汇区凌云街道，地处中外环间，毗邻上海地铁15号线罗秀路站及规划中的26号线。该地块占地面积为27,570.79平方米，为混合用途开发项目，可开发为约75%之住宅开发项目，配备25%商业设施。该地块容积率为2.0，总计容建筑面积约为55,141.58平方米，平均土地成本为每平方米建筑面积人民币48,511元。

旗下上海实业城市开发（563.HK）与一家银行订立两份贷款协议

上实城开于2026年2月11日与一家银行（作为贷款人）订立两份贷款协议，内容有关两笔总额为人民币9亿元之定期贷款融通，为期三十六个月。该融通将用于偿还现有之银行借款。

公司现有十大股东

#	股东	股数	占比 (%)
1	上海实业（集团）有限公司	686,654,748	63.16
2	领航集团公司	17,335,250	1.59
3	贝莱德公司	9,611,950	0.88
4	德明信基金	8,528,820	0.78
5	南方基金管理股份有限公司	2,319,000	0.21
6	KB Asset Management Co Ltd	1,635,000	0.15
7	SEI Investments Co	1,557,614	0.14
8	American Century Cos Inc	1,245,000	0.11
9	安联集团	1,041,000	0.10
10	Charles Schwab Corp	689,346	0.06

资料来源：彭博（截至 2026 年 4 月 13 日）

投资者关系联系方式

上海实业控股有限公司
企业传讯部
电话: +852 2821 3936
电邮: ir@sihl.com.hk

伟达公共关系顾问有限公司
电话: +852 2894 6321
电邮: sihl@hkstrategies.com